



### APLICATIVO CONNECT ALARM







## **APLICACIÓN MOVIL NEO GO**



Descargas

PowerSeries Neo Go

Tyco Safety Products Canada Lt

### Descargar la aplicación en el dispositivo móvil

IOS: v8.1.2 y superiores

### Android: v4.3 y superiores



# COMPATIBILIDAD

#### Panel

PowerSeries NEO v1.12+

\*Únicamente paneles a la venta fuera de Canadá y U.S.A.

#### Comunicador

TL280 v4.11+ TL280E v5.01+ TL2803G V4.11+ TL2803GE V5.01+ 3G2080 v4.11+ 3G2080E v5.01+ \*Comunicadores a la venta fuera de Canadá y U.S.A.

#### Dispositivo móvil

Apple iOS (iPhone o iPad): V8.1.2+

Android : V4.3+

\*App store y Google Play store Fuera de la región de Canadá and U.S.A.

# **APLICACIÓN MOVIL CONNECT ALARM**





ConnectAlarm Tyco Safety Products Canada Ltd. E Everyone



Control and monitor your PowerSeries Neo and PowerMaster alarm security systems.



Descargar la aplicación en el dispositivo

Nombre panel

móvil

IOS: v8.0 y superiores

### Android: v4.4 y superiores



### **COMUNICADORES PROPIETARIOS**

TVC

3G2080E-

Δ



**TL280E** 



### **TL2803GE-**

## COMPATIBILIDAD

### Panel

*PowerSeries NEO* v1.3+ \*Únicamente paneles a la venta fuera de Canadá y U.S.A.

### Comunicador

TL280 v4.11+ TL280E v5.01+ TL2803G V4.11+ TL2803GE V5.01+ 3G2080 v4.11+ 3G2080E v5.01+

### **Dispositivo móvil**

Apple iOS (iPhone o iPad): V8.0+ Android : V4.4+

\*App store y Google Play store Fuera de la región de Canadá and U.S.A.









# **CANALES DE COMUNICACIÓN**

## **TL280E**

## **TL2803GE**

Ethernet 1	Servidor ConnectAlarm	Ethernet 1	Servidor ConnectAlarm
Ethernet 2	Central servidor principal	Ethernet 2	Central servidor principal
X	Central servidor secundario	Celular 1	Central servidor secundario
X	Respaldo	Celular 2	Respaldo

## **CONNECT ALARM**

- El Sistema de alarma (panel y comunicador) necesita configurase de manera tal que se conecte al servidor que provee el servicio de conexión al aplicativo CONNECT ALARM
- El sistema de alarma puede conectarse vía Ethernet (Recomendado) o Celular, pero no por los dos medios.
- La versión del panel mínima requerida es la 1.3 y la versión del firmware del comunicador es la 5.03
- Versión de panel [900] [000]
  Versión del comunicador [851] [991]





\*8 [Código de Instalador]

**Opciones importante de configuración del Panel** 

Sección

[382] Avanzamos [005] ON (S)- Comunicador alterno habilitado

[300] [001]- Receptor elegido [02]- Comunicador alterno automático

[380] 1 ON (S) - Habilitar comunicaciones

### \*8 [Código de Instalador] [851]

Opciones del Comunicador Los parámetros de red, secc. 001,002,003 deben ser gestionados en la red del cliente.

Sub Sección [001] (192.168.1.125) [002] (255.255.255.0) [003] (192.168.1.254) [006] (1 ) ON [007] (8.8.8.8) [008] (8.8.4.4)

IP local de comunicador (ejemplo) Submascara. (ejemplo) Puerta de enlace (ejemplo) Canal de comunicación 1 DNS primario 1 (DNS público) DNS secundario 2 (Puerta de enlace)

### Subsección

[422] (180404234812) Código de identificación de 12 dígitos de nuestro comunicador (UID). Ejemplo.

### RECEPTOR

[101] (8404234812) Account code. Retiramos el primero y el tercer numero del UID, de izquierda a derecha. Ejemplo.
[103] Receptora IP [52.59.171.55] – Toma la IP cuando se enlaza
[104] Puerto remoto [0BF5] - 3061

[106] Nombre de Dominio [connect.tycomonitor.com]

### **SESIÓN DE INTEGRACIÓN**

- [425] (3) ON Integración por Ethernet
- [426] (3) ON En Tiempo real Notificación habilitada
  - (4) OFF Puerto de notificación
  - (5) ON Reservado
- [428] (52.59.171.55) IP de Servidor de Integración
- [429] (0517) 1303 Puerto de notificación de integración
- [430] (0C01) 3073 Puerto de poleo de integración
- [431] (connect.tycomonitor.com) Servidor de Integración
- [999] (55) (###) Reinicio del comunicador para tomar cambios.

# **DLS 5 – CREACIÓN DE CUENTA**



#### 2. Llenar los siguientes datos y dar clic en Create

Search (leave blank for all accounts)	DLS	Create New Account (Basic)	1
List all accounts 1 Clic en New Account	General Account Info		
New Account	Account Name	ConnectAlarm	
Account Name Created Date Created By Type	Account Group	🛎 Root	-
	Panel Type	<b>™</b> HS2032 v1.3	27
	Connection Type:	IP (TL280RE v5.2)	•
Start Page       Search (leave blank for all accounts)         List all accounts       Search         Found 5 accounts       3. Doble clic en la cuenta creada		IP 192. 168. 1. 101	
📷 New Account 👻 💼 Open 👻 💼 Delete 🎨 Properties 🗰 Export 🖛 Import	Account Template	(none)	•
Account Name         Created Date         Created By         Type           ConnectAlarm         01/03/2019 05:08 p.m.         admin         HS2032 v1.3 TL280RE v5.2	Open Account	Advanced Create Cancel	

# **DLS 5 – COMUNICADOR**



Heartbeat: Comercial Residencial

Ruta de com. Primaria: Ethernet Primaria

Video Verificación: **Habilitada** 

Receptor Ethernet 1: Habilitado

	Integration Options Cellular Network Options	0 0 [851][003]	Gateway IP Address	192.168.1.254
Zones	Diagnostics SMS	[851][005] - 3	Heartbeat Type	Commercial 💌
Schedules	Labels Remote Firmware Update	0 0 [851][005] - 6	Remote Firmware Upgrade	Ves
C	Status	0 0 [851][005] - 1	Ethernet Receiver 1 Supervised	No No
Communications		0 0 [851][005] - 7	Alternate Test Transmissions	No No
System		0 0 [851][005] - 8	Cellular Low Signal Trouble	No No
DLS		0 0 [851][010] - 1	2 Way Audio Over Cellular Enabled	No
		[851][991]	Firmware Version	05210406
PGMs	E	0 0 [851][005] - 4	Primary Communication Path	Ethernet Primary 🔻
Wireless		🖵 🗘 [851][010] - 2	Video Verification Enabled	Ves
		□ □ [851][010] - 3	Video On Demand Enabled	No No
Keypad			Redundant Communications	No No
Keypad			Accordant commandations	Common Street
Keypad Audio Options		Image: Open state     [051][000]       Image: Open state     [051][070]	Monitoring Heartbeat Interval	60
Keypad Audio Options Status and Function		Image: Construction of the second	Monitoring Heartbeat Interval Cellular Receiver 1 Enabled	60
Keypad Audio Options Status and Function Event Buffer		□       □       [851][000] • 3         □       □       [851][000] • 4         □       □       [851][000] • 4         □       □       [851][000] • 1	Monitoring Heartbeat Interval Cellular Receiver 1 Enabled Ethernet Receiver 1 Enabled	60 Disabled Enabled

### **DLS 5 – COMUNICADOR - RECEPTOR**

Código de Cuenta: ID Integración (quitar dígitos 1 y 3)

Puerto remoto: 3061

Dominio del Receptor Celular 1: connect.tycomoni tor.com

	USUIS	Communicator	Ethernet Receiver 1 &	GO		150	
t.	Partitions	Integration Optio	Cellular Receiver 10	00	[851][101]	Account Code	ACCOUNT ID
08	Zones	Diagnostics		00	[851][102]	DNIS	000000
8	Schedules	Labels Remote Firmware		00	[851][103]	Receiver IP	52.59.171.55
	Communicat	Status		00	[851][105]	Local Port	3060
	Communica			0 O	[851][104]	Remote Port	3061
2	System			00	[851][026]	Ethernet Receiver 1 Test Transmission Reporting Code	FF
8	DLS			00	[851][106]	Ethernet Receiver 1 Domain Name	connect.tycomonitor.com
2	PGMs				[851][901] - 1	Ethernet Receiver 1 Diagnostic Test Transmission	Unknown
)	Wireless	Ē				El Account Code es el Integration I quitando el primer y tercer dígito:	D
)	Keypad					Consulta del Integration ID:	
2	Audio Option					[0]][422]	
P	Status and F						
]	Event Buffe						
	GS / IP			4		III	
Upda	tes are availabl	e HS2128 v1.3 Sta	ndard View Last change	d: 26/02/	2019 08:25:25 p.m	Last communicated: 26/02/2019 08:25:25 p.m.	

### **DLS 5 – COMUNICADOR - INTEGRACIÓN**



#### Tipo de Integración: Integración vía Ethernet

Notificación en tiempo real: **Habilitada** 

Pto. de notificación: **1303** 

Pto. de poleo: **3073** 

Servidor DNS de Integración: connect.tycomoni tor.com

Puerto. de salida: **3070** 

Puerto de entrada:

5	1 al titudis	Cellular Network	Session 2 Integration Opti Session 3 Integration Opti			Integration Template	Template Not Used
508	Zones	Diagnostics SMS	Session 4 Integration Opti Integration Lifestyle Zone	00	[851][423]	Integration Access Code	12345678
18	Schedules	Labels Remote Firmware		00	[851][424]	SMS Label	11111111
	Communicat	Status		00	[851][425]	Integration Configuration	Integration Over Ethernet 🔻
				00	[851][426]	Integration Polling Method	Disabled 🗸
¢°	System			00	[851][426] - 3	Real-Time Notification Enabled	Ves Yes
DLS	DLS			00	[851][426] - 4	Notification Port Selection	Notification Port 💌
~	PGMs			00	[85 <mark>1]</mark> [427]	Integration Polling Interval	10
		E		00	[851][428]	Integration Server IP	52.59.171.55
P	Wireless			00	[851][429]	Integration Notification Port	1303
	Keypad			00	[851][430]	Integration Polling Port	3073
Ų	Audio Option			00	[851][431]	Integration Server DNS	connect.tycomonitor.com
-0	Status and F			00	[85 <mark>1]</mark> [432]	Integration Outgoing Port	3070
				00	[85 <mark>1</mark> ][433]	Integration Incoming Port	3071
	Event Buffe			00	[851][434] - 1	Notification Zone 1 Enabled	Ves Ves
ଚ :	GS / IP						Terrest A.F.

**Enviar la programación al sistema** con el ícono



### CONNECT ALARM – CONEXION CELULAR TECLADO LCD - TL2803GE-LAT

### \*8 [Código de Instalador] [851]

### **Opciones del Comunicador**

Sub Sección

[001] (192.168.1.125)

[002] (255.255.255.0)

[003] (192.168.1.254)

- [006] (4 ) ON
- [007] (8.8.8.8)
- [008] (8.8.4.4)

[222] (webgprs)

[223] (webgprs2012)

IP local de comunicador (ejemplo) Submascara. (ejemplo) Puerta de enlace (ejemplo) Canal de comunicación Celular 1 DNS primario 1 (DNS público) DNS secundario 2 (Puerta de enlace) Usuario de APN (ejemplo) Contraseña de APN (ejemplo)

[221] (internet.itelcel.com) APN (ejemplo

### CONNECT ALARM – CONEXION CELULAR TVC TECLADO LCD - TL2803GE-LAT

### Subsección

[422] (180404234812) Código de identificación de 12 dígitos de nuestro comunicador (UID). Ejemplo.

### RECEPTOR

[201] (8404234812) Account code. Retiramos el primero y el tercer numero del UID, de izquierda a derecha. Ejemplo.
[203] Receptora IP [52.59.171.55] – Toma la IP cuando se enlaza
[204] Puerto remoto [0BF5] – 3061
[205] (internet.itelcel.com) APN
[206] Nombre de Dominio [connect.tycomonitor.com]

### CONNECT ALARM – CONEXION CELULAR TV TECLADO LCD - TL2803GE-LAT

### **SESIÓN DE INTEGRACIÓN**

- [425] (2) ON Integración por Celular
- [426] (3) ON En Tiempo real Notificación habilitada
  - (4) OFF Puerto de notificación
  - (5) ON Reservado
- [428] (52.59.171.55) IP de Servidor de Integración
- [429] (0517) 1303 Puerto de notificación de integración
- [430] (0C01) 3073 Puerto de poleo de integración
- [431] (connect.tycomonitor.com) Servidor de Integración
- [999] (55) (###) Reinicio del comunicador para tomar cambios

## **DLS 5 – COMUNICADOR**

Heartbeat: Comercial Residencial

Ruta de com.

Primaria:

**Primaria** 

Verificación: Habilitada

Receptor Celular 1: Habilitado

GSM

Video

	Receiver Options			
Partitions	Integration Options Cellular Network Opt	i 🗘 🗘 [851][003]	Gateway IP Address	192.168.1.254
o <sup>o</sup> Zones	Diagnostics SMS	0 0 [851][005] - 3	Heartbeat Type	Commercial 💌
8 Schedules	Labels Remote Firmware Up	0 0 [851][005] - 6	Remote Firmware Upgrade	V Yes
	Status	0 0 [851][005] - 1	Ethernet Receiver 1 Supervised	No
Communicati	ons	0 0 [851][005] - 7	Alternate Test Transmissions	No
System		0 0 [851][005] - 8	Cellular Low Signal Trouble	No No
DLS		0 0 [851][010] - 1	2 Way Audio Over Cellular Enabled	No
		0 [851][991]	Firmware Version	05210406
PGMIS	E	0 0 [851][005]-4	Primary Communication Path	GSM Primary 🔹
Wireless		0 0 [851][010] - 2	Video Verification Enabled	Ves
Keypad		0 0 [851][010] - 3	Video On Demand Enabled	No No
Audia Ontion		0 0 [851][005] - 5	Redundant Communications	Mo No
	\$ 	0 0 [851][970]	Monitoring Heartbeat Interval	60
Status and Fu	nctions	0 0 [851][006] - 4	Cellular Receiver 1 Enabled	📝 Enabled
Event Buffer		0 0 [851][006]-1	Ethernet Receiver 1 Enabled	Disabled
S / IP		0 0 [851][006] - 5	Cellular Receiver 2 Enabled	Disabled
		1		

## **DLS 5 – COMUNICADOR - RECEPTOR**

Código de Cuenta: ID Integración (quitar dígitos 1 y 3)

Puerto remoto: 3061

APN: APN del proveedor del servicio

Dominio del Receptor Celular 1: **connect.tycomo nitor.com** 

Comm	unicator Options	General Inte	egration Optio	3	0	· 🔜 🚽	1150	
Integr	ation Options ar Network Options	Session 2 In Session 3 Ir	itegration Opt	Q		[851][422]	Integration Identification Number (Read Only	) 170426467612
~	1	Communicato D	Ethernet Receiver 1	6	0		100	
ι÷.	Partitions	Integration Optil	Cellular Receiver 2	D	0	[851][201]	Account Code	ACCOUNT ID 19
508	Zones	Diagnostics SMS	Central receiver a	D	D	[851][202]	DNIS	000000
18	Schedules	Labels Remote Firmwa		D	0	[851][203]	Receiver IP	52.59.171.55
	Communications	Status		D	0	[851][204]	Remote Port	3061
	Commancensis			D	0	[851][205]	APN	APN DEL PROVEEDOR
0	System			D	D	[851][028]	Cellular Receiver 1 Test Transmission Reporting Code	FF
OLS	DLS			D	0	[851][206]	Cellular Receiver 1 Domain Name	connect.tycomonitor.com
~	PGMs					[851][901] - 3	Cellular Receiver 1 Diagnostic Test Transmission	Unknown
0	Wireless						El Account Code es el Integration ID	
	Keypad						quitando el primer y tercer digito: 180209632911 Consulta del Integration ID:	
Ŷ	Audio Options						[851] [422]	
<b>0</b> °	Status and Functions							
	Event Buffer							
()	GS/IP			1			m	

# DLS 5 – COMUNICADOR - INTEGRACIÓN TVC

Tipo de Integración: Integración vía Celular

Notificación en tiempo real: Habilitada

Pto. de notificación: **1303** 

Pto. de poleo: **3073** 

Servidor DNS de Integración: connect.tycomonit or.com

Puerto. de salida: 3070

	Partitions	T		Session 1 Integration O	- Andread - Andr	and the second second second		
	ratitions	Cellul	ar Networ	Session 2 Integration Op Session 3 Integration Op			Integration Template	Template Not Used
20 <sup>2</sup>	Zones	Diagn SMS	ostics	Session 4 Integration Op Integration Lifestyle Zone	00	[851][423]	Integration Access Code	12345678
18	Schedules	Labels Remo	te F <mark>i</mark> rmwa		00	[851][424]	SMS Label	11111111
2	Communications	Status	i		00	[851][425]	Integration Configuration	Integration Over Cellular
					0 O	[851][426]	Integration Polling Method	Disabled
Ö°	System				0 O	[851][426] - 3	Real-Time Notification Enabled	Ves Ves
DLS	DLS				00	[851][426] - 4	Notification Port Selection	Notification Port 💌
~	PGMs				00	[851][427]	Integration Polling Interval	10
		ш			00	[851][428]	Integration Server IP	0.0.0.0
())	Wireless				00	[851][429]	Integration Notification Port	1303
	Keypad				00	[851][430]	Integration Polling Port	3073
<b>P</b>	Audio Options				D D	[851][431]	Integration Server DNS	connect.tycomonitor.com
6 <sup>0</sup>	Status and Functions				00	[851][432]	Integration Outgoing Port	3070
	Event Buffer				D D	[851][433]	Integration Incoming Port	3071
4					$\Box \Box$	[851][434] - 1	Notification Zone 1 Enabled	Ves Yes
	Event Buffer				00	[851][434] - 1	Notification Zone 1 Enabled	Ves

Puerto de entrada:

# **DLS 5 – COMUNICADOR**

Usuario Celular: webgprs

Password Celular: webgprs2003

**APN Celular:** Internet.itelcel.co m

Si el proveedor celular no es Telcel, en esta parte se deberán de configurar los parámetros respectivos

	0.5.1.5	-	Communicator Option		) 🗖 👘	1150		
ų.	Partitions		Integration Options	00	[851][222]	Cellular Login User Name	webgprs	
80 <sup>0</sup>	Zones		Diagnostics SMS	00	[851][223]	Cellular Login Password	webgprs2003	
18	Schedules		Labels Remote Firmware Updat	00	[851][221]	Cellular Public Access Point Name	internet.itelcel.com	
2	Communications		Status	00	[851][225]	Cellular Test Transmission Cycle	Custom • 000000	
				00	[851][224]	Cellular Test Transmission Time	Disabled 24hr Now	
0°	System			00	[ <mark>851][</mark> 227]	Voice Call Timeout	0	
DLS	DLS			00	[ <mark>851]</mark> [228]	Voice Call Back Time	10	
	PGMs			00	[ <mark>851][229]</mark>	Voice Call Back Number		
0	Wireless	-						
	Keypad							
<b>.</b>	Audio Options							
<b>0</b> 0	Status and Function	5						
	Event Buffer							
ি	GS / IP			4			m	
🗯 Upda	ates are available	HS	2032 v1.3   Standard View   La	ist chang	ed: 01/03/2019	04:56:30 p.m.   Last communicated: 0	1/03/2019 03:18:56 p.m.	





### CONNECT ALARM ACTIVATION -INSTALADOR

INSTALL





ConnectAlarm Activation Tyco Safety Products Canada Ltd.

E Evervone

5.2MB

Descargar la aplicación en el dispositivo móvil

IOS: v8.0 y superiores

Android: v4.4 y superiores



## **CONNECT ALARM ACTIVATION**

Antes de que el usuario pueda hacer uso de su aplicación, se requiere realizar la activación de su sistema en el servidor, esto se logra utilizando la aplicación ConnectAlarm Activation. Siga el procedimiento:



- Ingrese el nombre del Host: connect.tycomonitor.com
- 2. Cree su cuenta. Se requiere ingresar un correo, nombre, teléfono y generar un password
- 3. Una vez generada la cuenta, acceda a ella

NEXT >

connect.tycomonitor.com

# **CONNECT ALARM ACTIVATION**

- 4. Presione el ícono + para añadir un panel nuevo
- 5. Ingrese el UID a 12 dígitos
- 6. Presione el botón Añadir
- 7. Seleccione el panel añadido e ingrese el código de instalador
- 8. Presione el ícono
- Acepte la activación del panel y espere la confirmación de activación

.CEL 奈 21:1 fff050898@h connect.tycon	notmail.com nonitor.com	<b>₹ 8 (m)</b> , +	uiii telcel 중	23:32 180209632911	L 🔊 🦉 🎧 98 % 🔳
			INTRODUCIR	CÓDIGO DE COI	NFIGURACIÓN
r		1		• • • •	
Añadir	panel				
Introducir nor	nbre de panel				
Nombre de panel	nbre de panel				
Nombre de panel	Anadir				•
Nombre de panel	Anadir		1	2 АВС	3 Def
Nombre de panel	Anadir		1 4 6н1	2 Авс 5 Јкц	З <sub>Дег</sub> 6 мно
Nombre de panel Cancelar	Anadir		1 4 сні 7 родкя	2 _авс 5 _jkl 	3 Def 6 MNO 9 WXYZ

# **CONNECT ALARM ACTIVATION**

Antes de que el usuario pueda hacer uso de la aplicación, se requiere realizar la activación de su sistema en la plataforma, esto se logra utilizando la aplicación ConnectAlarm Activation.

180209632911

INTRODUCIR CÓDIGO DE CONFIGURACIÓN

- 1. Descargar CONNECT ALARM ACTIVATION
- 2. Ingresa servidor connect.tycomonitor.com
- 3. Crear cuenta. Se requiere ingresar un correo y generar una contraseña <
- 4. Una vez generada la cuenta, acceder a ella
- 5. Presionar el ícono + para añadir un panel nuevo
- Ingresar el Integration UID a 12 dígitos. Se puede consultar en [851] [422] o [651]
- 7. Seleccionar el panel añadido e ingresar el código de instalador
- 8. Dar clic botón ACTIVAR
- 9. Listo el equipo queda activado







Descargar la aplicación en el dispositivo móvil

IOS: v8.0 y superiores

Android: v4.4 y superiores







- 1. Descargue la aplicación ConnectAlarm, disponible para dispositivos Android y iOS
- 2. Acepte el Acuerdo de Licencia y el Aviso de Privacidad
- 3. Escriba el servidor al cual se conectará el aplicativo: connect.tycomonitor.com



El aplicativo de usuario utiliza una doble autenticación por lo que es necesario crear cuentas independientes para cada código de usuario del panel. La primera cuenta que debe crearse es la cuenta del *Usuario Maestro*. Para esto siga el procedimiento:







### NOTA:

- Por seguridad del usuario final el primer usuario que se debe de dar de alta el usuario MAESTRO
- 2.- El correo del usuario final se firma con el codigo de usuario
- 3.- Para eliminar la cuenta del usuario maestro en su mobil y darla de alta en otro equipo es necesario tener los datos del usuario maestro anterior
- Si no se desconocen los datos el UID se envía a fábrica DSC para que el comunicador se de debaja de la nube, enviando correo justificando el motivo



## **CONNECT ALARM - INTERFAZ**



## **CONNECT ALARM**

**ConnectAlarm** es un aplicativo móvil basado en la nube que ofrece a los usuarios tener el control de su sistema de alarma PowerSeries Neo en cualquier momento y lugar, ofreciendo así movilidad, seguridad y eficiencia.



5:17 Disarmer

.

Awan

6

Night

Connected

....

1

## **CONNECT ALARM**



1

Armado y desarmado

Notificaciones de alarmas y alertas



Verificación visual basada en alarmas

	_	
	_	
		_

Historial de alarmas y eventos



Lista de dispositivos, con su estado X,

Exclusión de dispositivos

Soporte completo para particiones



Estado de paneles y particiones

# BENEFICIOS

- Agregue valor con un servicio adicional sin costo
- Ofrezca una interfaz moderna, práctica y fácil de usar
- Rapidez de conexión y control del sistema de seguridad
- Verificación visual móvil
- Notificaciones en tiempo real
- Usuario se liga con correo
- El primer usuario debe ser el maestro

DSC





### **PANELES COMPATIBLES**



TVC



