



# **ACTUALIZACIÓN DE PANELES Y MODULOS DE LA SERIE NEO CON** DLS 5

# **ACTUALIZACIÓN POR IP LOCALMENTE**

1. - En la instalación debe existir un panel neo y un comunicador propietario TL280E o TL2803GE.

2.- El comunicador debe estar configurado sobre la red local de Internet para tener comunicación con el software DLS 5.

3.- Se realiza un ping a la IP configurada del comunicador, para garantizar la comunicación entre el comunicador y la computadora con DLS 5.

Símbolo del sistema	
Microsoft Windows [Versión 10.0.15063] (c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.	
C:\Users\usuario izt>ping 192.168.0.8	
Haciendo ping a 192.168.0.8 con 32 bytes de datos: Respuesta desde 192.168.0.8: bytes-32 tiempo-458ms TTL-64 Respuesta desde 192.168.0.8: bytes-32 tiempo-47ms TTL-64 Respuesta desde 192.168.0.8: bytes-32 tiempo-73ms TTL-64 Respuesta desde 192.168.0.8: bytes-32 tiempo-73ms TTL-64	
Estadísticas de ping para 192.168.0.8: Paquetes: enviados - 4, recibidos - 4, perdidos - 0 (OX perdidos), de dida y vuelta en milisegundos: Tiempos aproximados das y de en milisegundos: Minimo - 4ms, Máximo - 458ms, Media = 157ms	
C:\Users\usuario izt>	

equipo. de-Sant Signature Users Partitions Zones Schedules Communik System DLS PGHs Witholess Reypad

3.- Descargamos la información que tiene configurado el

4. - Validamos la información de versiones que tiene el equipo instalado.

🛤 🏮 🖨 🖬 🗞 🗠

Audio O

**•** 0

(R)		🚱 🚱 🖃 🗔 🗔 🗛	- 🚔 🚔 🕼			
Section	Ramber Search	* Q Option Name Sea	h Q Proj	nomened Data Search	9	
Corners	nications Status Office	Connection Office	Progress	Dicescy	State	<b>S</b>
dp-	Signature Graphic	^ U. Status G @ Continuous ( ☎ 0, 0)				
8	Users	a a System	_			
	Partitions	HS2032 v1.3 Principal Atte	Module Status			
800	Zones	a 🖀 Partitices	Alternata Comm Alternata Comm	unicator Receiver 2 FTC Troat unicator Receiver 2 Troable: 1	blec Yes Aus	
	Schedules	Area d Emergencia g	Model: TL250107 Boot Loader Yes	L - Internet and HSPA Commi ion: 5:0.04.17	unicator w/PS-232 interface	
1	Communications	A de Zones	Ferminan Testion Herbers Testion Herbers Tops	c 5.50.54.08 ex 01 A4685	. –	
0°	System	Star 2 POM Store 5 CM	Son Steam State	2007 Jace 11 CM		
0.8	DLS	24 Horas Eritrada Princ	Movaniest. Pv Case	Nerla gereral		
	PGMs				<b>\</b>	
6	Wireless	PGH 1 PGH 2				
<b>(</b>	Keypad					
4	Audio Options				•	
o°	Status and Functions	V Turatur Stars				
		- Possie Alame	Nabon			

#### **SOFTWARE DLS 5**

1.- Abrimos el software de gestión DLS 5. (Contraseña por default 1234)



2.- Creamos la cuenta con la información correcta del equipo instalado, PANEL Y VERSIÓN, COMUNICADOR Y VERSIÓN y la IP correcta.

General Account I	
Account Name	Actualización Módulos NEO
Account Group	e Root
Panel Type	HS2032 v1.2
Connection Type:	IP (TL2803GRE v5.0)
	IP
$\rightarrow$	192. 168. 0. 8
Account Template	(none)
	Advanced Create C

# PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

Dentro de las Opciones de GS/IP se realizara el proceso de actualización.



#### 1. - Damos clic en la opción de REMOTE FIRMWARE UPDATE.









2. - Damos clic y desplegamos las opciones disponibles.

ection Nu	mber Search	- Q Option Nam	e Search	Q Programmed Data Search	Q	
ommunic	nions Status Offine	Connection Office	Progress	Officiency	State	3
ų.	Partitions	<ul> <li>Communicator Options Receiver Options Integration Options Calific Network Options</li> </ul>	R Download   Abort   Firmware Upgrade			
po?	Zones	Diagnostics SMS	Retrieve List of	Available Firmvare Files		
10	Schedules	Labels Remote Firmware Update				
	Communications	Status	· '\			
s°	System					
-	DLS			$\mathbf{N}$		
1	PGMs					
D	Wireless					
-	Keypad					
•	Audio Options					
°°	Status and Functions					
2	Event Buffer					

3.- Damos clic .



4.- Nos pedirá descargar toda la información del equipo conectado damos OK.



5. - Descargamos toda la información nuevamente del equipo instalado.

			Global Up	load		
Basic	Schedule	]				
Selected	Panel	Connection Type:	Access Code	Device ID	Event Buffer	
2	TL2803G(R)E v5.3	IP	CAFE	8952020918380460009F		
	HS2032 v1.3	PC-Link	203200	2032000000	No	
Comme	nts					

Esto es importante para poder obtener la información total del equipo.

## INICIO DE ACTUALIZACIÓN

1.-Damos clic en la opción autorización



#### 2.- Damos Clic en DESCARGAR



3.- Iniciara con la descarga de las actualizaciones de los equipos conectados



2.- El proceso dura dependiendo de las velocidades de Internet que se tenga en el sitio de instalación:

Nota: Cuando termina en la casilla de **STATE** mostrara con letras **C0** 

Device	State
HS2LCDRFP #1	
HS2032 v1.3	
L2803G(R)E v5.3	

3. - Cunado ya tenga C0 , en el teclado debemos oprimir el siguiente comando:

\* 6 [código maestro] 17

n.

Prenderán los leds varios segundos y realizara por competo la actualización







# **ACTUALIZACIÓN POR IP REMOTAMENTE**

1.- El panel debe ya debe estar configurado correctamente en el sitio, con su comunicador IP.

2.- En el sitio (lugar de instalación) en el router (modem del proveedor de servicio de internet) se realiza la apertura del **puerto 3062 por protocolo TCP**, el puerto **se asigna a la IP del comunicador** instalado TL280E o TL2803GE, depende con quien tenga contratado el servicio.

Nota: Toda la configuración se realiza dentro del modem del proveedor de servio de Internet.



### **SOFTWARE DLS 5**

1.- Iniciamos el software de administración DLS 5 para realizar la conexión remota al panel.

Nota. Debe estar instalado en la maquina remota donde se este realizando el enlace.



2.-Crear la cuenta del equipo al que se realizara el acceso remoto, con los parámetros correctos del tipo de panel /

versión, tipo de comunicador / versión, si algún parámetro es erróneo no existirá conexión.

La IP se programa la **IP PUBLICA que el router asign**a. (Esta IP tiende a cambiar dependiendo diferentes condiciones)

DLB	Create New Account (Basic)	×
General Account Info		_
Account Name	Ctualización Remota	
Account Group	Coot	~
Panel Type	B HS2032 v1.2	~
Connection Type:	IP (TL2803GRE v5.0)	~
	IP 189. 210. 55. 99	
Account Template	(none)	~
🖂 Open Account	Advanced Create	Cancel

3.- Descargamos la información que tiene configurado el equipo.



4.- Validamos la información de versiones que tiene el equipo instalado.

Section Number	r Search	<ul> <li>Q Option Name Search</li> </ul>	Q Program	wwed Date Search	9		
Communication	o Status Cettina Cen	nection Office	Progress	Bloincy	State	<b>N</b>	
In sign	uture Graphic ^ 🛵 Sta	Continuous 🗮 🔍 🔍					
S User	n 🛋	System	_				
Tert	Rices H521	IS2+13 Principal Attem	ete Comm				
de Zora	o 💽	Partition	Alternata Communi Alternata Communi	cator Receiver 2 FTC Trouble: Ye icator Receiver 2 Trouble: Yes			_
Sele	ndules Area	a Emergencia g	Enrolled Yes Model: TL2005CR - I Boot Loader Venion	educed and HSPA Communicat c 5.0,04.17	or w/RS-232 interface		
n (m	ununications	Zones	Fartware Revision: 5	90.04.08 01			_
O <sup>O</sup> Syna	en 60	800	Bar Bar	Non II CH			
-	24.1	Hinas Eribalia Princ	Moniment Pv Cent	Puerta general			
ren	4 C	NGM4					
(i) West	afeas PCH	1 PGM 2			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
En Key	pad						
🕴 Aud	lo Optiona					•	

NOTA: seguimos los pasos de la actualización local el el paso:

## PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

Nota: Pedir al cliente hacer el paso en el teclado al final

