

## ACTUALIZACIÓN DE PANELES Y MODULOS DE LA SERIE NEO CON DLS 5

### ACTUALIZACIÓN POR IP LOCALMENTE

1. - En la instalación debe existir un panel neo y un comunicador propietario TL280E o TL2803GE.
- 2.- El comunicador debe estar configurado sobre la red local de Internet para tener comunicación con el software DLS 5.
- 3.- Se realiza un ping a la IP configurada del comunicador, para garantizar la comunicación entre el comunicador y la computadora con DLS 5.

```

Microsoft Windows [Versión 10.0.15063]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\usuario igt>ping 192.168.0.8

Haciendo ping a 192.168.0.8 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.0.8: bytes=32 tiempo=458ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.0.8: bytes=32 tiempo=4ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.0.8: bytes=32 tiempo=75ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.0.8: bytes=32 tiempo=94ms TTL=64

Estadísticas de ping para 192.168.0.8:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
Mínimo = 4ms, Máximo = 458ms, Media = 157ms

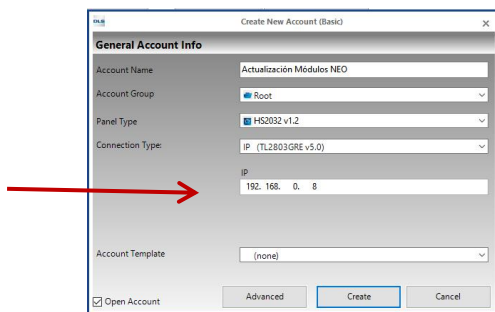
C:\Users\usuario igt>
    
```

### SOFTWARE DLS 5

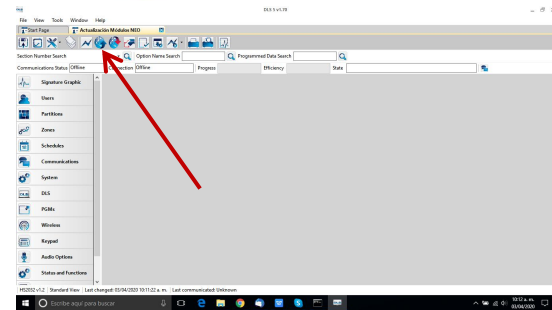
- 1.- Abrimos el software de gestión DLS 5. (Contraseña por default 1234)



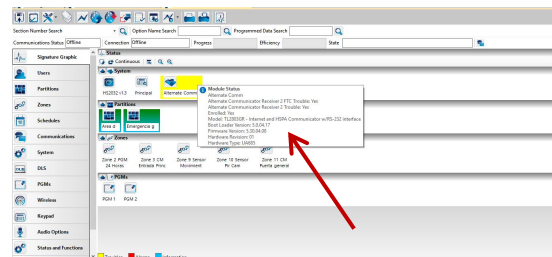
- 2.- Creamos la cuenta con la información correcta del equipo instalado, PANEL Y VERSIÓN, COMUNICADOR Y VERSIÓN y la IP correcta.



- 3.- Descargamos la información que tiene configurado el equipo.



4. - Validamos la información de versiones que tiene el equipo instalado.

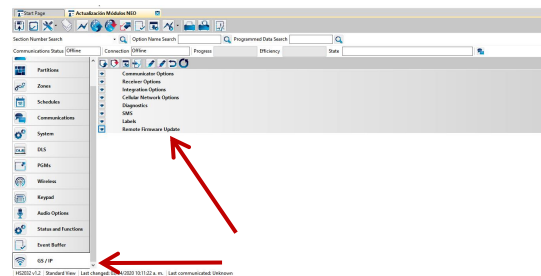


### PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

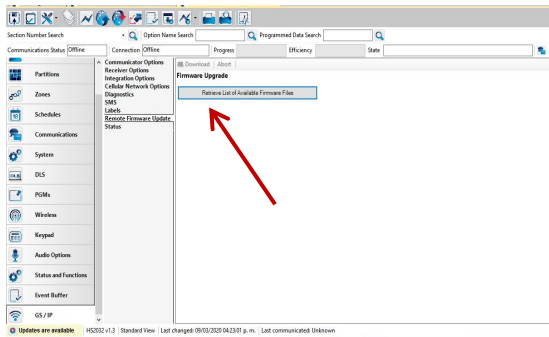
Dentro de las Opciones de GS/IP se realizará el proceso de actualización.



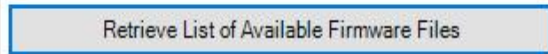
1. - Damos clic en la opción de **REMOTE FIRMWARE UPDATE**.



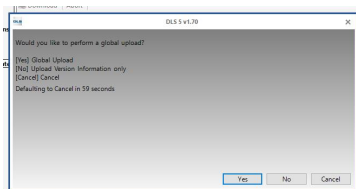
2. - Damos clic y desplegamos las opciones disponibles.



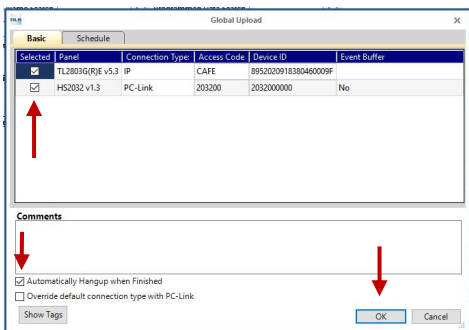
3.- Damos clic .



4.- Nos pedirá descargar toda la información del equipo conectado damos OK.



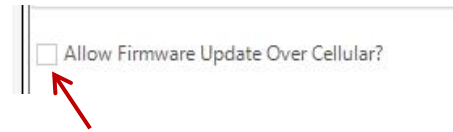
5. - Descargamos toda la información nuevamente del equipo instalado.



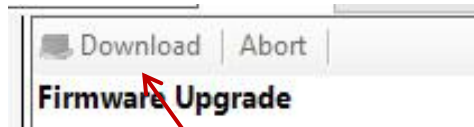
Esto es importante para poder obtener la información total del equipo.

## INICIO DE ACTUALIZACIÓN

1.-Damos clic en la opción autorización



2.- Damos Clic en DESCARGAR



3.- Iniciara con la descarga de las actualizaciones de los equipos conectados

Device	State	Progress	Description	Current Version	Target Version
HS2LCDRFP #1		Pending	File Download Not Started	1.31.01.001	1.35.01.003
HS2032 v1.3	Disable				
		Pending	File Download Not Started	1.31.01.001	1.36.01.001
		Pending	File Download Not Started	1.31.01.001	1.36.01.001
TL2803G(R)E v5.3		Pending	File Download Not Started	5.30.04.000	5.42.04.010

\*Equipos    Estatus    Progreso    Ve. Act.    Ve. Nv.

2.- El proceso dura dependiendo de las velocidades de Internet que se tenga en el sitio de instalación:

Nota: Cuando termina en la casilla de **STATE** mostrara con letras **C0**

Device	State
HS2LCDRFP #1	
HS2032 v1.3	
TL2803G(R)E v5.3	

3. - Cuando ya tenga C0 , en el teclado debemos oprimir el siguiente comando:

\* 6 [código maestro] 17

Prenderán los leds varios segundos y realizara por completo la actualización

## ACTUALIZACIÓN POR IP REMOTAMENTE

1.- El panel debe ya estar configurado correctamente en el sitio, con su comunicador IP.

2.- En el sitio (lugar de instalación) en el router (modem del proveedor de servicio de internet) se realiza la apertura del **puerto 3062 por protocolo TCP**, el puerto se **asigna a la IP del comunicador** instalado TL280E o TL2803GE, depende con quien tenga contratado el servicio.

Nota: Toda la configuración se realiza dentro del modem del proveedor de servicio de Internet.



## SOFTWARE DLS 5

1.- Iniciamos el software de administración DLS 5 para realizar la conexión remota al panel.

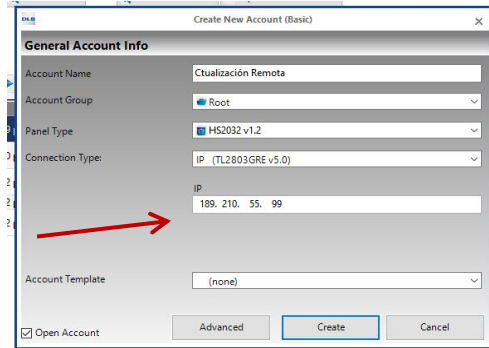
Nota. Debe estar instalado en la maquina remota donde se este realizando el enlace.



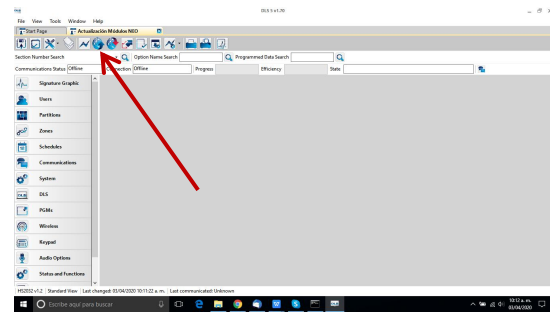
2.- Crear la cuenta del equipo al que se realizara el acceso remoto, con los parámetros correctos del tipo de panel /

versión, tipo de comunicador / versión, si algún parámetro es erróneo no existirá conexión.

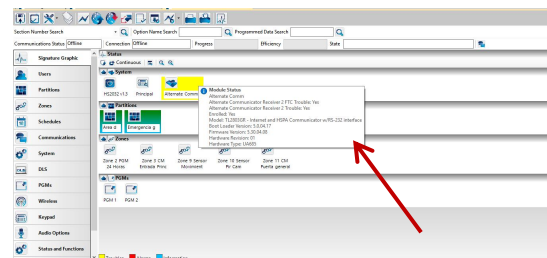
La IP se programa la **IP PUBLICA** que el router asigna. (Esta IP tiende a cambiar dependiendo diferentes condiciones)



3.- Descargamos la información que tiene configurado el equipo.



4.- Validamos la información de versiones que tiene el equipo instalado.



NOTA: seguimos los pasos de la actualización local el el paso:

## PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

Nota: Pedir al cliente hacer el paso en el teclado al final